

## 1. Principielle betingelser

Bestilling af reservedele kan udføres for alle kunder, der har et kundenummer på tidspunktet for bestillingen. I alle andre tilfælde henvises bestilleren til den Bär servicepartner, der ligger nærmest. Ordren kan også afvikles af en anden Bär servicepartner, hvis bestilleren ønsker det.

Det er principielt ikke muligt at levere reservedele til en postboksadresse.

Bestilling af reservedele kan kun modtages til videre behandling og udlevering, hvis tilstrækkelig kreditværdighed er til stede. Forsendelser sendt pr. efterkrav er mulige i undtagelsestilfælde.

Delleveringer er tilladte.

Reservedele, der kun kan forarbejdes i kombination med hinanden, sendes på det tidspunkt, hvor den sidste del står til rådighed, såfremt dette er muligt rent teknisk for Gerd Bär GmbH.

## 2. Bestilling

Reservedele bestilles hos Gerd Bär GmbH via Bär Cargolift Internet Shop, skriftligt via fax eller telefonisk. Efterfølgende oplysninger SKAL angives for at undgå fejllieferinger:

- kundenummer
- serienummer på Bär Cargolift
- typebetegnelse på Bär Cargolift
- angivelse af den ønskede forsendelsesmåde
- materiale-/artikelnummer
- materiale-/artikelbetegnelse
- mængde
- evt. kommissionsnr./best.nr.

## 3. Bestillingstider

Bestillinger kan afgives døgnet rundt til følgende e-mail-adresse [spareparts@baer-cargolift.de](mailto:spareparts@baer-cargolift.de) eller via fax 07131/2877-777.

Vores reservedelsteam kan kontaktes personligt fra:

mandag til torsdag fra kl. 08:00 til kl 17:00

fredag fra kl. 08:00 til kl 16:00

Den tekniske hotline står til rådighed fra: mandag til fredag fra kl. 07:30 til kl. 17:00 lørdag fra kl. 08:00 til kl. 12:00

Bestillinger af reservedele kan kun afsendes rettidigt, hvis ordren er modtaget senest kl. **15.00** for postforsendelser og pakkeforsendelser og senest kl. **16.30** for ekspresforsendelser Mandag - torsdag eller fredag senest kl. **16.00**.

Reservedele, der skal bearbejdes i firmaet (f.eks. løftesvinge osv.), kan kun forsendes samme dag, hvis bestillingen foreligger indtil kl. **12.00**.

## 4. Ordrebekræftelse

Til eksportforsendelser udarbejdes der principielt ordrebekræftelser, som sendes via fax eller e-mail til kunden. Til andre forsendelser udarbejdes og sendes der kun en meddelelse/ ordrebekræftelse, hvis det er et udtrykkeligt ønske fra kundens side. Bestilte dele, der ikke kan forlade Gerd Bär GmbH på den snarest mulige forsendelsesdato, informeres kunden herom telefonisk, i denne forbindelse afklares også den yderligere fremgangsmåde. Dette gælder også for delleveringer.

## 5. Priser

Priserne i prislisten over reservedele plus. den aktuelle moms gælder på tidspunktet for bestillingen.

Der gennemføres en ny kalkulation af ikke lagerholdige reservedele til Bär Cargolifts, som er blevet produceret for mere end 10 år siden. Der udarbejdes en ordrebekræftelse med pris og leveringstid, som sendes til fakturamodtageren. Denne ordrebekræftelse skal bekræftes, før varen udleveres.

Der ydes en ekstra rabat på 6% på netto bestillingsværdien, hvis hele bestillingen afvikles via Bär Cargolift Internet Shop. Desuden bortfalder standardbeløbet for emballage. Ved bestillinger under en bestillingsværdi på 50,- euro netto beregnes et tillæg for små mængder.

## 6. Forsendelse

Husk at angive den ønskede forsendelsesmåde, når reservedele bestilles. Bestilleren bør gøre opmærksom på, om der er tale om en lagerbestilling eller om en senere bestilling (varer på termin). Forsendelsen sker ufrankeret fra Heilbronn.

Ved leveringer, der sendes via natekspres, skal bestilleren aftale en tyverisikret lagerplads med transportfirmaet. Uafhængigt af, om reservedele sendes frankeret eller ufrankeret, går risikoen for transportskade eller tab over på bestilleren, så snart de forlader firmaområdet for Gerd Bär GmbH.

## 7. Returnering

Efter forudgående aftale med os, kan reservedele returneres mod kredit. Der er dog generelt ingen forpligtelse, fra vores side, til at tage reservedele tilbage.

Følgende er generelt udelukket fra returnering:

- Komplet levering af reservedele - nettovareværdi under 50,00 € (per enkelt reservedel - nettovareværdi under 5,00 €)
- Leveringsdato er mere end 24 måneder siden
- Ufuldstændige selvmonteringssæt
- Liftplader, løftmekanismer, komplette Bär Cargolifts

Returleverancer på grund af falske leverancer, skader, forkert konsultation eller anbefaling af dele til reparationsformål er naturligvis udelukket fra denne regel. Kun dele kan returneres, der ser ud så godt som nye og ikke er monteret eller brugt på anden måde. For dele, der er ældre end 24 måneder, beder vi dig om at kontakte os for godkendelse. Delene skal returneres til os i deres originale emballage. Vi opkræver et servicegebyr på 10% af bruttoprisprisen, men mindst 25,00 €.

Returleverancer skal sendes tilbage vha. Bär Cargolift returblanket. For returneringer uden returblanket, opkræver vi et administrationsgebyr på 50,00 €.

For rengøringsarbejder, der skulle være nødvendige, fakturerer vi et engangsbeløb på 12,50 € pr. Reservedel, der skal rengøres.

## 8. Emballage

De bestilte reservedele emballeres som pakke- eller stykgodsforsendelse iht. forsendelsens størrelse og iht. retningslinjerne, der gælder for den europæiske fragtkørsel. Skulle der opstår skader - selv om der er truffet al mulig omsorg - er bestilleren forpligtet til, allerede den dag, hvor varen modtages, at melde skaden med det samme til både fragtføreren og Gerd Bär GmbH. Er skaderne tydelige, skal modtageren nægte at modtage varen.

Ansvar for transportskader, der går ud over det første bestemmelsessted, der er kendt af Gerd Bär GmbH, er udelukket, hvis det konstateres, at emballagen er uegnet til at klare videretransporten, som ikke er kendt af Gerd Bär GmbH.

Der bruges principielt emballagemateriale, der kan genbruges; af den grund udelukkes returnering af emballagematerialet.

## 9. Garanti

På reservedele ydes 24 måneders garanti, der starter fra den dato, der er angivet på følgesedlen. Garantien er begrænset til den leverede del. Gøres brug af garantien, refunderes ingen direkte omkostninger, som f.eks. er forbundet med indbygning og udbygning. Desuden er ansvar for følgeskader udelukket.

## Udstilling af faktura / betalingsbetingelser

Fakturaen sendes efter ønske via e-mail eller fax.

Alle andre betingelser fremgår af fakturaen resp. "Standardvilkårene" (AGB) fra Gerd Bär GmbH" F9012005.