

## 1. Conditions générales

Les commandes des pièces détachées peuvent être effectuées de tout client possédant un numéro du client au moment de la commande.

Si ceci n'est pas le cas l'acheteur doit s'adresser au point service Bär le plus proche de l'adresse de livraison. Sur demande du client il est possible qu'un autre point service traite la commande.

Il n'est pas possible de livrer des pièces détachées à des boîtes postales.

Les commandes des pièces détachées peuvent seulement être acceptées et traitées si une solvabilité suffisante du récepteur de la facture a été constatée. Une livraison contre remboursement n'est possible qu'en cas exceptionnel.

Les livraisons partielles sont possibles.

D'un point de vue purement technique, les pièces détachées qui doivent être utilisés de façon combinée, sont envoyées au moment de la disponibilité de la dernière pièce par la Gerd Bär GmbH.

## 2. Commandes

Les commandes de pièces détachées peuvent être faites soit par le WebShop de Bär Cargolift, soit par écrit, soit par fax ou par téléphone. Les données suivantes sont obligatoires pour le traitement de toutes commandes.

- le numéro de client
- le numéro de série du Bär Cargolift
- la désignation de type de Cargolift
- le mode d'envoi souhaité
- le numéro de matériel/article
- la désignation de matériel/article
- la quantité
- contre marque /n°de commande

## 3. Horaires de disponibilité

Vous pouvez nous faire parvenir vos commandes 24/24h par e-mail à [spareparts@baer-cargolift.de](mailto:spareparts@baer-cargolift.de) ou par fax au 0049/7131/2877-777.

Vous pourriez joindre le team pièces détachées par téléphone du:

Lundi à jeudi	de 08:00 à 17:00 h
Vendredi	de 08:00 à 16:00 h

Le support technique est joignable du:

Lundi à vendredi	de 07:30 à 17:00 h	en Allemagne
et le Samedi	de 08:00 à 12:00 h	en Allemagne

Lundi à vendredi	de 08:00 à 19:00 h	en France
------------------	--------------------	-----------

Les commandes de pièces de rechange ne peuvent être expédiées à temps que si la commande est passée avant **15:00** h pour les envois postaux et les colis et avant **16:30** h pour les envois express du lundi au jeudi ou le vendredi jusqu'à **16:00** h.

Pour des pièces détachées qui doivent être travaillées (par exemple une coulisse de levage etc.) l'expédition peut seulement se faire à réception de la commande avant midi.

## **Confirmation de commande**

Des confirmations de commande sont seulement envoyées sur demande explicite du client. Si des pièces commandées ne peuvent pas être envoyées à la date d'expédition prévue, le client est informé par téléphone des délais de livraison. Ceci s'applique aussi aux livraisons partielles.

## **4. Prix**

Les prix sont appliqués selon le tarif en vigueur des pièces détachées (hors TVA) au moment de la commande.

Pour des pièces détachées pour des Bär Cargolift qui ne sont plus en stock et dont la fabrication s'est finie depuis plus de 10 ans un nouveau calcul doit être fait. Une confirmation de commande avec le prix et la date de livraison seront établis et envoyés au client. Avant l'expédition des pièces nous aurons besoin d'une réponse à cette confirmation de commande.

Nous accordons une remise supplémentaire sur la valeur nette de la commande si la commande a été faite entièrement sur le WebShop de Bär Cargolift. Par ailleurs les frais d'emballage seront supprimés. Pour des commandes avec une valeur inférieure à 50 € nous facturons un forfait de coûts.

## **5. Expédition**

A la commande des pièces détachées le mode d'envoi souhaité doit être choisi. Le client devra préciser s'il s'agit d'une commande pour le stock ou d'une commande urgente. L'envoi est effectué en port dû à partir de Heilbronn.

Pour des livraisons en exprès (Tagexpress) un endroit sûr doit être fixé avec l'agence de transport, pour éviter le vol des biens. Le risque de perte et de dommage pendant le transport est transféré au client au moment où les biens quittent le terrain d'entreprise de la Gerd Bär GmbH.

## **6. Retourner des pièces détachées**

Sur accord préalable avec nous, les pièces détachées peuvent être retournées contre crédit. Notez qu'il n'y a cependant aucune obligation de reprise.

Exclus du retour en général sont:

- La livraison complète des pièces détachées – valeur nette inférieure des marchandises à 50,00 € (par pièce détachée individuelle – valeur nette inférieure du marchandise à 5,00 €)
- La date de livraison remonte à plus de 24 mois
- Des kits incomplets
- Plates-formes, groupes de levage et des hayons élévateurs complètes

Toutefois, cela ne concerne pas des retours à cause de mauvaise livraison, des articles défectueuses, d'une mauvaise consultation ou recommandation des pièces détachées pour des réparations.

Nous ne reprenons uniquement des pièces à l'état neuf qui n'ont été ni montées, ni utilisées. Concernant les pièces qui sont chez vous plus longtemps que 24 mois veuillez nous demander pour autorisation.

Les pièces doivent être renvoyées dans leur emballage d'origine. Nous vous facturerons un frais de gestion de 10% du prix courant brut. Au minimum le frais de gestion est € 25,00.

Afin de retourner les articles, veuillez utiliser le mode de transport le moins cher.

En tout cas, il faut que les retours sont retournés avec Bär Cargolift bon de retour (return note). Pour des retours sans Bär Cargolift bon de retour nous facturons un forfait de € 50,00.

Pour des éventuels travaux de nettoyage, € 12,50 seront facturés par pièce.

## **7. Emballage**

Les pièces détachées commandées sont emballées dans des colis ou en régime ordinaire (dépendant de la taille des pièces) selon le règlement européen du trafic des marchandises. Si, malgré toute diligence, il y aurait des dommages, le client est obligé de les signaler à l'agent de transport ainsi qu'à la Gerd Bär GmbH le jour de la réception de la marchandise. S'il s'agit de dommages manifestes il faudrait refuser le colis.

La responsabilité pour les dommages de transport et d'emballage s'arrêtent au lieu de destination précisé à la commande chez Bär Cargolift.

Dû au fait que nous utilisons généralement du matériel d'emballage recyclable un retour du matériel d'emballage est exclu.

## **8. Garantie sur les pièces détachées**

Pour les pièces détachées nous accordons une garantie de 24 mois qui commence à la date du bon de livraison. La garantie concerne uniquement la pièce fournie.

En cas de garantie les prestations de service comme le montage et le démontage ne sont pas remboursées.

Le remboursement ne se fera qu'avec une pièce équivalente. La pièce défectueuse doit être immédiatement retournée. Le traitement des cas de garantie doit être fait par une demande de garantie.

## **9. Envoi de facture/ Conditions de paiement**

L'envoi de facture se fait sur demande par e-mail ou bien par fax.

Toute autre condition est à consulter sur la facture ou bien dans les conditions générales de vente de Gerd Bär GmbH F9012005.