

Condizioni generali

Il periodo di garanzia è conforme alle direttive di legge. Decorre dal giorno di immatricolazione del veicolo, al più tardi comunque 3 mesi dopo la consegna del Cargolift da parte della Gerd Bär GmbH. In caso di periodo di fermo prolungato del Cargolift, la Gerd Bär GmbH si riserva il diritto, prima del riconoscimento del periodo di garanzia, di richiedere misure di ripristino della qualità della consegna (cambio dell'olio, ulteriore lubrificazione dei cuscinetti etc.).

Condizione preliminare per l'accettazione delle richieste di prestazione in garanzia è rappresentata dal controllo di funzionamento dopo il montaggio professionale e specializzato sul veicolo. Inoltre occorre dimostrare di avere eseguito in modo regolare e di avere verbalizzato nel registro dei controlli il controllo UVV (norme per la prevenzione degli infortuni) prescritto dalla legge. L'omissione dei lavori di manutenzione definiti dal produttore e del controllo UVV può, in presenza di rapporto causale, comportare il rifiuto delle richieste di prestazioni in garanzia. Pertanto la Gerd Bär GmbH consiglia di fare eseguire i lavori necessari dalla Gerd Bär GmbH stessa o da un partner di assistenza Bär. Alla richiesta di prestazione in garanzia occorre necessariamente allegare un giustificativo che certifichi l'avvenuta esecuzione del controllo UVV e dei lavori di manutenzione (copia del registro dei controlli, fattura).

Le richieste di prestazioni in garanzia senza documento di prova del controllo UVV e dei lavori di manutenzione saranno inviate in restituzione, a scampo di responsabilità, senza essere evase. Le riparazioni di valore $\geq 500,-$ EUR devono essere eseguite nei 6 mesi precedenti alla scadenza della garanzia o del periodo di validità del contratto di manutenzione e riparazione Bär CargoRate, solo previa consultazione con un collaboratore della Bär.

Una prestazione in garanzia approvata dalla Gerd Bär GmbH non comporta necessariamente un prolungamento della garanzia stessa.

La garanzia vale per qualsiasi utilizzo conforme alla destinazione d'uso in tutta la rete stradale pubblica europea. È ammesso al massimo un utilizzo su 2 turni. Gli usi che si discostano da questo richiedono il consenso scritto o possono comportare una riduzione del periodo di validità della garanzia a 12 mesi. I danni devono essere eliminati nel momento della constatazione. Non rispondiamo di danni derivanti dalla mancata eliminazione tempestiva dei danni di cui sopra, da sovraccarico o a seguito di un uso non conforme alla destinazione d'uso.

La Gerd Bär GmbH garantisce, nel quadro della garanzia, per il funzionamento impeccabile del Cargolift, assicurato dal contratto di compravendita, e per tutti gli altri componenti compresi nella fornitura. In caso di montaggio del Cargolift da parte di montatori della Gerd Bär GmbH o da essa incaricati in modo diretto, la garanzia si estende anche all'operazione di fissaggio sul veicolo. L'interfaccia per l'impianto elettrico del veicolo, proprio del costruttore, è costituita in ogni caso dal fusibile principale presente sul connettore del ripartitore elettrico vicino al Cargolift.

La Gerd Bär GmbH si riserva esplicitamente il diritto di controllare in modo obiettivo le richieste di prestazione in garanzia che sono state fatte valere.

In caso di incongruenze, si cercherà di trovare il prima possibile una soluzione di comune accordo. Sono fondamentalmente possibili rifiuti di riconoscimento per fondati motivi.

I lavori di prestazione in garanzia dovrebbero essere eseguiti dal partner di assistenza di riferimento più vicino della Gerd Bär GmbH. In casi particolari, è possibile richiedere anche il servizio di assistenza clienti della Gerd Bär GmbH.

Forma

Le richieste di prestazione in garanzia devono essere presentate entro 4 settimane dal termine della riparazione sul WebShop di Bär Cargolift alla pagina www.baer-cargolift.de. Saranno prese in carico solo richieste di prestazione in garanzia completamente compilate.

Sono necessari i seguenti dati per poter evadere un ordine e per garantirne una corretta elaborazione:

- Numero di serie Bär Cargolift (N° S.)
- Tipo BC
- Targa dell'autoveicolo
- Cliente finale
- Data della riparazione
- Numero di commessa Bär
- Numero della fattura cliente
- Referenti
- Indirizzo e-mail per eventuali domande
- descrizione precisa; errore/ causa/ soluzione
- Inserire il numero di segnalazione di assistenza (SM)/numero RMA nel campo "Errore")

Estensione

a. Pezzi di ricambio

Durante le operazioni prestate in garanzia/ le operazioni effettuate nell'ambito del contratto di manutenzione e riparazione (Bär CargoRate) devono essere montati solo pezzi di ricambio originali della Gerd Bär GmbH. Solo in casi eccezionali e previo consenso, sono rimborsati pezzi di ricambio di terzi, dietro presentazione della copia della fattura. Fondamentalmente, in relazione alla richiesta di prestazione in garanzia, saranno rimborsati i pezzi di ricambio necessari per una riparazione regolare.

In caso di pezzi di ricambio non forniti dalla Gerd Bär GmbH e di un malfunzionamento causato dalla presenza di pezzi di ricambio di terzi, decade la garanzia.

Tutti i pezzi rimborsati diventano automaticamente di proprietà della Gerd Bär GmbH.

b. Ricerca degli errori/Autorizzazione alla riparazione

Di norma, in caso di ricerca degli errori priva di successo, dopo 30 minuti occorre richiedere consulenza tecnica alla hotline della Gerd Bär GmbH. In caso di riparazioni che superino i tempi indicativi specificati dalla Gerd Bär GmbH o non riportate nella tabella dei tempi indicativi, occorre di principio richiedere il consenso della hotline (vedere "Tabella dei tempi indicativi, F7223001"). Inoltre, tutte le operazioni di prestazione in garanzia che richiedono un intervento superiore alle 3 ore, necessitano, in linea di principio, di autorizzazione.

L'autorizzazione è concessa dalla hotline della Gerd Bär GmbH, che assegna in questo caso

un cosiddetto numero di segnalazione di assistenza (SM) - numero RMA. L'autorizzazione è necessaria anche per la sostituzione dei gruppi idraulici o dei relativi componenti singoli.

c. Tempo di lavoro

Il tempo di lavoro necessario all'eliminazione del danno fa parte integrante della richiesta di prestazione in garanzia. Per quanto riguarda le riparazioni standard, è valida e vincolante la rispettiva "Tabella dei tempi indicativi" (F7223001) in vigore, nella misura in cui non possano essere fatte valere circostanze aggravanti (si veda sezione "b. Ricerca degli errori/ Autorizzazione alla riparazione"). Il tempo di lavoro sarà rimborsato al tasso di remunerazione concordato con il partner di assistenza. La Gerd Bär GmbH si riserva il diritto di ridurre la tariffa oraria alla misura comune per il settore.

d. Montaggi esterni

In caso di veicoli in condizioni di marcia non si rimborsa generalmente alcun montaggio esterno. Solo in caso di un veicolo non più in condizioni di marcia a causa di un guasto sul veicolo, sono rimborsati i costi per la corsa di emergenza. Le ore di marcia ad essa collegate e i relativi chilometri percorsi sono rimborsati conformemente al tasso di remunerazione concordato con il partner di assistenza.

e. Restituzione / Reso di pezzi danneggiati

Tutti i pezzi danneggiati all'atto dei lavori di prestazione in garanzia, diventano di proprietà della Gerd Bär GmbH e devono essere inviati, a fini di controllo, usando la via di trasporto migliore.

I pezzi danneggiati che devono essere restituiti in via obbligatoria sono visibili direttamente nella maschera di inserimento della richiesta di prestazione in garanzia. In caso di restituzioni in Germania, è opportuno utilizzare il servizio di reso gratuito attraverso il WebShop di Bär Cargolift. I pezzi danneggiati puliti devono essere spediti, imballati come se fossero nuovi, entro 4 settimane dal termine della riparazione, insieme a una copia della richiesta di prestazione in garanzia e del certificato di restituzione Bär Cargolift. È assolutamente necessario inserire il N° della bolla di accompagnamento (o il N° di fattura) sul certificato di restituzione.

In caso di resi privi di certificato di restituzione Bär Cargolift viene applicata una commissione amministrativa di € 50,00.

Le richieste di prestazione in garanzia non possono essere evase senza la restituzione dei pezzi danneggiati.

I resi sono accettati alle seguenti condizioni:

- Fornitura di pezzi di ricambio - Valore netto totale della merce di min. € 50,00 (per singolo pezzo di ricambio - valore netto della merce di min € 5,00, altrimenti non rimborsabile).
- Data di consegna precedente di max. 24 mesi
- Restituzione di gruppi montati completi

In questi casi non si ha diritto al rimborso. Il termine ordinario fino alla ricezione del pezzo danneggiato è pari a 4 settimane. Qualora entro tale termine il pezzo danneggiato non sia arrivato alla Gerd Bär GmbH, la richiesta di prestazione in garanzia sarà rifiutata.

Limitazioni

Difetti e danni possono anche presentarsi a causa di un impiego errato, di un superamento della portata max. ammessa, di un mancato rispetto della distanza del carico, di un funzionamento improprio, di una manutenzione trascurata, di un'alimentazione di tensione errata e/o di una collisione. Tutti i danni diretti e derivati dovuti alle cause sopra citate, così come le marcature di avvertimento, non sono coperti dalla garanzia.

L'azienda che esegue le riparazioni deve accertarsi, prima dell'esecuzione dei lavori, che il difetto o il danno non sia imputabile a una delle cause di cui sopra.

Ci accogliamo i costi di andata e ritorno solo nel caso in cui il veicolo non sia in condizioni di marcia (non è possibile chiudere la piattaforma - nemmeno con il comando di emergenza, etc.). Non ci accogliamo di norma i costi per i salari, le auto a noleggio come anche i costi derivati.

- Durante il periodo di garanzia, si esclude qualsiasi rimborso di costi relativi a dispositivi di illuminazione, olio idraulico e interventi esterni.
- Le riparazioni di valore $\geq 500,-$ EUR nei 6 mesi precedenti allo scadere del periodo di garanzia possono essere eseguite solo previo accordo con Bär.

Esecuzione dei lavori

Tutti i lavori devono essere realizzati da personale formato, avvalendosi degli attuali documenti a disposizione e del software diagnostica Bär CargoCheck. La Gerd Bär GmbH offre a tale proposito corsi di formazione regolari sull'assistenza (informazioni dettagliate alla pagina www.baer-cargolift.de, "Tecnica di assistenza").

Soprattutto all'atto dell'esecuzione del controllo UVV annuale da parte di personale professionale, occorre assicurarsi che, oltre alla verifica dei veri e propri requisiti di funzionamento e sicurezza, avvenga anche un controllo in relazione alla protezione del gestore da tempi di fermo macchina non pianificati a causa di possibili problemi tecnici nel periodo seguente che va fino al controllo successivo.

Si prescrive un cambio annuale dell'olio idraulico.

Documenti complementari validi

"Condizioni generali di vendita della Gerd Bär GmbH" (F9012005)

"Condizioni di riparazione e fornitura di pezzi di ricambio" (F7221001)

"Referenti servizio clienti" (F9012002)

"Tabella dei tempi indicativi" (F7223001)

"Certificato di restituzione Bär Cargolift" (reperibile nel WebShop di Bär Cargolift)

Controversie legali:

Il foro competente è quello di Heilbronn.

Tutti gli accordi presi in aggiunta richiedono la forma scritta.